

รายละเอียดการสัมมนา

1. ระบบงาน 8 D และความสัมพันธ์กับ QS-9000 / ISO/TS 16949
2. การวิเคราะห์และค้นหาปัญหา
3. D1 การจัดตั้งทีมงาน (Use team approach)
4. D2 การอธิบายปัญหา (Describe the problem)
5. D3 การแก้ไขเบื้องต้น (Containment)
6. D4 การระบุสาเหตุรากเหง้า (Define root cause)
7. D5 การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define corrective action)
8. D6 การปฏิบัติการแก้ไขถาวร (Implement permanent corrective actions)
9. D7 การป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent recurrence)
10. D8 การรับทราบผลสำเร็จของทีม (Congratulate the team)
11. การสรุปผลกระบวนการ 8D และ Workshop



Gemba SPC Management

บริษัท เกมบะ เอสพีซี แมนเนจเม้นท์ จำกัด

179/51 ถ.บางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

E-mail: Gembasp@ksc.th.com

ทะเบียนการค้า 10354500620

เลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร 3030581075

Giant Leap for
Excellent

8D

ระบบการแก้ไขปัญหาที่ ทรงประสิทธิภาพ

จะแก้ปัญหายังไง
จึงเป็นขั้นเป็นตอน!!!



รหัสหลักสูตร MA0301H

บริษัท เกมบะ เอสพีซี แมนเนจเม้นท์ จำกัด

Tel: 0-2881-3756-7 Fax: 0-2881-3758

อะไรคือ ระบบการแก้ปัญหาแบบ 8D



บริษัท Ford Motor

ได้พัฒนารูปแบบ
กระบวนการแก้ไข
ปัญหา อย่างเป็นขั้น
เป็นตอน (Discipline)

โดยมีความมุ่งมั่นที่จะ

ทำให้ ปัญหาในการ

ทำงาน สามารถถูกแก้ไขด้วยขั้นตอน 8 ขั้นตอนที่
จบลงที่มาตรการแก้ไขที่ได้ประสิทธิผลสูงสุด ขึ้นมา
และมีการรณรงค์ ให้มีการนำไปใช้จนเป็นที่แพร่
หลายทั้งในบริษัท และรวมถึงองค์กรอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องด้วย

ระบบการแก้ปัญหา แบบ 8D สามารถนำไป
ใช้ได้ทั้งงานผลิต, และที่ไม่ใช้งานผลิต รวมถึง
ทั้งในการแก้ปัญหาครั้งคราว และ ปัญหาเรื้อรัง

ท่านเคยพบกับเหตุการณ์นี้หรือไม่

1. เลือกปัญหาได้แล้วแต่ไม่รู้ว่าแก้ไขอย่างไร
2. วิธีการแก้ปัญหาขาดขั้นตอนที่จะสื่อให้รับรู้ว่า
ต้องทำอะไรต่อไปจึงจะเป็นขั้นเป็นตอนจน
สัมฤทธิ์ผล
3. ไม่รู้ว่าจะกำหนดแนวทางการค้นหาสาเหตุจากอะไรดี
4. มาตรการแก้ปัญหาเป็นเพียงมาตรการเฉพาะหน้า
5. ขาดการขยายผลไปในงานที่คล้ายคลึงกัน

ถ้าคำตอบของท่านข้างต้นคือ **ใช่** ถึงเวลา
ที่ท่านจะต้องนำหลักการการแก้ปัญหาโดยอาศัยแนวทาง
อย่างเป็นขั้นเป็นตอนในการกำหนดปัญหา,
รวบรวมข้อมูลแวดล้อม, วิเคราะห์ต้นเหตุที่เป็นไปได้
และกำหนดมาตรการที่น่าเชื่อถือเพื่อบรรเทา ปัญหาลง
โดยวิธีดังกล่าว



หลักสูตรนี้เป็นอย่างไร

เป็นหลักสูตรที่ถูกออกแบบและพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญ
ชาญและมีประสบการณ์ในการประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิด
ผลในสถานที่ทำงานจริงมาแล้ว

จุดเด่นของหลักสูตรนี้คือ การฝึกปฏิบัติจากการใช้
งานจริงของผู้เข้าสัมมนาโดยมีวิทยากรที่มีประสบการณ์
ซึ่งภายหลังจบการสัมมนาก็สามารถกลับไปใช้งานได้
ทันที

ใครบ้างที่ควรเข้าสัมมนา

วิศวกร, ผู้จัดการ, หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องกับการ
ประเมินคุณภาพ หรือ ผู้ที่มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา
คุณภาพ

ระยะเวลาสัมมนา

2 วัน (09.00 -16.30 น.)

รหัสหลักสูตร

MA0301H

บริษัท เกมบะ เอสพีซี แมนเนจเม้นท์ จำกัด

179/51 ถ.บางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

E-mail: Gembaspc@ksc.th.com
ทะเบียนการค้า 10354500620

เลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร 3030581075