

รายละเอียดการสัมมนา

- คุณภาพกับระบบการวัดเกี่ยว
ข้องกันอย่างไร
- องค์ประกอบความผันแปรของ
ระบบวัดมีอะไรบ้าง
- จำลองการเกิดความผันแปรและ
การวิเคราะห์/ความสามารถแยก
แยะ
- จำลองผลการประเมินความถูก
ต้องของระบบวัด
- จำลองผลการประเมินความ
สามารถในการวัดซ้ำ/วัดใหม่
- จำลองผลการประเมินความเป็น
เชิงเส้นของระบบวัด
- สรุบบน Quick Look ของการ
อ่านผลจากโปรแกรมสำเร็จรูป
Minitab



Gemba SPC Management

Gemba SPC Management Co.,Ltd.

179/51 ถ.บางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

E-mail: Gembaspc@ksc.th.com

ทะเบียนการค้า 10354500620

เลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร 3030581075

Giant Leap for
Excellent

Measurement System Analysis

Stop Misleading Now



รหัสหลักสูตร QS0601H

Gemba SPC Management Co.,Ltd.

Tel: 0-2881-3756-7 Fax: 0-2881-3758

ทำไมต้องให้ความสนใจระบบวัด

คำว่า “คุณภาพ” เป็นสิ่งที่กลายเป็นอาวุธสำคัญ



ของธุรกิจ ในการใช้เป็น
เครื่องมือสร้างความ
จงรักภักดี กับตัวสินค้าหรือ
บริการ

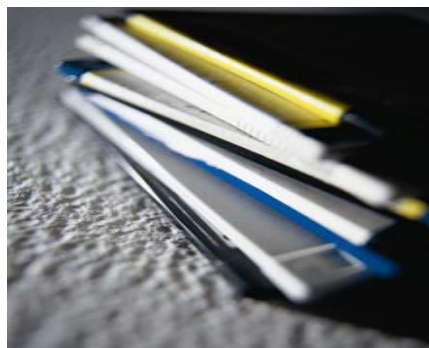
ด้วยเหตุที่ความต้องการสินค้าหรือบริการที่มี
คุณภาพเพิ่มขึ้น ทำให้ต้องมีการตรวจสอบควบคุม
คุณภาพเป็นอย่างดี ก่อนจัดส่งให้ลูกค้า

ท่านทราบหรือไม่ว่า การตรวจสอบสินค้า
หรือบริการ ที่นำมาใช้ชีวิต คุณภาพ นั้น ตัวการ
ตรวจสอบเอง ก็มีโอกาสสร้าง ความเข้าใจผิด
(Misleading) เช่น การจัดส่ง ผลิตภัณฑ์หรือบริการ
ที่บกพร่องให้ลูกค้าโดยคิดว่า คุณภาพเหมาะสม
หรือการจัดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ดี โดยเข้าใจว่าเป็น
ผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง ทำให้เกิดความสูญเสียเปล่ามาก
มาย หลายองค์กรชั้นนำจึงหันกลับมาองระดับวัด
ของตนเอง เพื่อลดโอกาสการเข้าใจผิดดังกล่าว

ปัจจุบันระบบวัดคุณเป็นอย่างไร

1. คุณเคยได้รับงานที่ผ่านการตรวจสอบจากภายใน
โรงงานคุณตีกลับมาให้ตรวจซ้ำจากลูกค้า ใช่หรือไม่?
2. ที่ผ่านมาเคยมีปัญหา การจัดทำรายงานคุณภาพ
ผลิตภัณฑ์ของฝ่ายผลิตกับ ฝ่ายคิวิซี ใช่หรือไม่?
3. ในคุณสมบัติของงานที่สำคัญ เคยมีการประเมินค่าขีด
ความสามารถกระบวนการ แต่ก็ยังมีงานที่บกพร่อง
มากกว่าที่คาดหมาย ใช่หรือไม่?
4. มีบ่อยครั้ง ที่ต้องจัดให้มีการตรวจสอบซ้ำหลายๆ รอบ
เพราะรู้สึกไม่มั่นใจในผลการตรวจ ใช่หรือไม่?
5. ลูกค้าย้อนเรียน ปัญหาคุณภาพที่คุณเองก็ไม่เข้าใจว่า
มันหลุดรอดไปได้อย่างไร?

หากคำตอบคือ **ใช่** จำนวนอย่างน้อย 2 ข้อ จาก
คำถาม ข้างต้น นั่นคือ กระบวนการวัดของคุณจำเป็นต้อง
ได้รับ การวิเคราะห์และหามาตรการปรับปรุงโดย เร่งด่วน
โดยใช้ เทคนิค การวิเคราะห์ระบบวัด (**Measurement
System Analysis**)



หลักสูตรนี้เป็นอย่างไร

หลักสูตรได้รับการพัฒนาโดยอาศัยคู่มือ AIAG
MSA 3rd ร่วมกับ คู่มือการวิเคราะห์ระบบวัดของ
6 Sigma และที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในการ
ประยุกต์ ใช้สถิติ เพื่อการปรับปรุงในอุตสาหกรรม

จุดเด่นของหลักสูตรนี้คือ เป็นหลักสูตรที่จะบอก
คุณว่า คุณต้องทำอะไร ซึ่งต้อง**มี**ใช่เป็นแต่ทฤษฎี
แต่สามารถพร้อมใช้ได้ทันที ที่สิ้นสุดการสัมมนา

ใครบ้างที่ควรเข้าสัมมนา

วิศวกร, ผู้จัดการ, หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องกับการ
ประเมินคุณภาพ หรือ ผู้ที่ต้องนำผลด้านคุณภาพ
ไปใช้วิเคราะห์คุณภาพ

ระยะเวลาสัมมนา

2 วัน (09.00 - 16.30 น.)

รหัสหลักสูตร

QS0601H



**Gemba SPC
Management Co.,Ltd.**

179/51 ถ.บางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

E-mail: Gembasp@ksc.th.com

ทะเบียนการค้า 10354500620

เลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร 3030581075